

CONDITIONS DE BANQUE



APPLICABLE A PARTIR DU 05 JUILLET 2021

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
	Compte Courant UBA Professionnels (Domiliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte courant UBA APE/ACE (Domiliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte Courant UBA Etudiants	Gratuit
	Compte UBA Avenir	10 000
	Compte UBA Pérégrinage	20 000
	Compte UBA Epargne Doré	100 000
	Compte Courant UBA Royal	1 000 000
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	0
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chègue	NA

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débritées et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05% + fort découvert /mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	Compte Courant Classique	1 500
	Compte Courant UBA Professionnels	1 000
	Compte Courant UBA APE/ACE	700
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	1 000
	Compte Courant UBA Etudiants	300
	Compte Courant UBA Royal	5 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	
2.1.1.9	Relève d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.10	Autres types de déclarations débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	

Variable	Assurance automobile «UBA Auto-Plus»	
2.1.1.12	Assurance moto	
Variable	Chèque autre banque	J+2
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	J
	Versement et retrait d'espèce	J-1
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	J-1
	Relève de compte à la demande - Pour les mois précédents	à partir de 500 / page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	100 000
2.1.5.3	Attestation de non engagement bancaires	
	Attestation de virement bancaire	50 000
	Attestation d'engagement	50 000
	Attestation de compte :	
	Société en constitution	10 000
	DAT - Déposit initial	30 000
	Autres	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.7	Frais pour procuration	0
2.1.8	Conditions créditices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	DAT - Déposit initial	10 000 000
	Durée minimum	6 mois
	Taux de rémunération Variable fonction de la durée et du montant	
	Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	UBA Avenir	4% à 4,5%
	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/étudiants	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.6	Autres conditions créditices	

2.2 MOYENS DE PAIEMENT

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèqueur	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 / feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèque	0
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Voir chèque certifié
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	0
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Certification de chèque	1000
2.2.1.3	Certification de chèque de 0 à 500 000	1 000
	de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
	plus de 10 millions	20 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	2 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	0
2.2.1.7	Frais de destruction de chèqueur	7 500/carnet
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
	Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire	0
	Frais sur lettre d'injonction	2 500
2.2.1.9	Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
2.2.1.10	Expédition de chèqueur à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chèqueur à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol de moyens de paiement	NA
2.2.1.14	Encaissement de chèques	0
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	5 000/2 000
2.2.2.1.1	Carte private	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1	Côté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.2.3	Côté des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.3	Mini relevé	0
2.2.2.1.5	Frais de gestion mensuels	0
2.2.2.1.5.1	Carte prépayée	1 000
	Carte prépayée dormante	2 000
	Carte de débit	500
	Frais annuels	2 000
2.2.2.1.6	Frais de gestion de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	0
2.2.2.1.7	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	0
2.2.2.1.5.1	Carte prépayée Basic	1 500
	Carte prépayée Basic+	3 000
	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.1.5.1	Frais de rechargement des cartes	
	Basic+	0,5 minimum 400
	Basic	1% minimum 500
	Royal	1% minimum 1000
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2%
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte Basic 1000/ Basic+ 1000/ Royal 2000	0
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	2%
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal international et internet	2% min
2.00	2.2.2.1.5.8 Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements	0
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements	0
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	
	Carte prépayée Basic	1 500
	Carte prépayée Basic+	3 000
	Carte prépayée Royal	11 000

2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne	0
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.2	Délivrance de carte supplémentaire (à déclarer par type)	NA
0	7.4.7 Frais d'état d'engagement	0
0	7.4.8 Frais d'anticipation	0
1500	7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt	1500
3000	7.4.10 Autres opérations de crédit	3000
11 000	7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers	11 000
	7.4.4 Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	0
	7.4.12 Avenant sur contrat prêt	500
	7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	1000
	7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	0
	7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	0
	7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement	0
	7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	0
	7.4.18 Commission d'engagement	0
	7.4.19 Frais et commissions d'escompte	0
	7.4.20 Cautions et avals	NA

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	0
8.1.1	Frais d'encaissement	0
8.1.1.1	Frais de manipulation	0
8.1.1.2	Frais port de lettre	0
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0
8.1.1.4	Frais d'impayés	0
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	0
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	0
8.2.2	Frais d'encaissement	0,2% min 11 000
8.2.3	Frais de manipulation	0
2.2.2.13.14	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA - Carte de débit	2 000
8.2.5	Frais de port de lettre	3% + 3250
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	0
8.2.7	Frais fixes divers	0
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	NA
8.3.1	Frais de dossier	0
8.4	Transferts	0
8.4.1	Transferts zone UEMOA	10 000+Frais RTGS 5 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	0
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0
8.4.3	Autres types de transferts	0,5%

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	2 500/page
9.1.2	30 à 60 jours	2 500/page
9.1.3	60 à 90 jours	2 500/page
9.1.4	Plus de 90 jours	2 500/page
9.1.5	Supplément par photocopie	5 000
9.2	Boîte à lettres	0
9.3	Location de coffre-fort	0
9.4	Frais de reproduction de clé	0
9.5	Demande de renseignements sur client	0
9.6	Demande de renseignements financiers	0
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	0
9.8	Abonnement mensuel au site internet	20 000
9.9	Successions	20 000
9.10	Frais d'ouverture de dossier de succession	0
9.11	10 000 Changement de signature	0
9.12	9.9.2 Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	0
9.13	Frais annuels de tenue de compte	0
9.14	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	0
9.15	Frais relatifs saisie-arrest/avis à tiers détention ou opposition administrative	20 000
9.16	"Lettre d'avertissement"	0
9.17	"Lettre d'injonction"	0
9.18	Attestation d'avis	0
9.19	Reconstitution d'extrait de compte	3 000 + TAF
9.20	1.4 Autres types de services	0

X - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	0
1.1.1.1	Dépôt à terme	0
1.1.1.2	Compte d'épargne	0
1.1.1.3	Compte courant	0
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	0
1.1.1.5	Autres types de comptes	0
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	1 000 000
1.2	Conditions de clôture de compte	NA
1.2.1	Dépôts à terme	0
1.2.2	Compte d'épargne	0
1.2.3	Compte courant	0
1.2.4	Autres types de comptes	0
1.2.5	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	0

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débritées et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	0
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05% + fort découvert /mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	Compte Courant Classique	1 500
	Compte Courant UBA Professionnels	1 000
	Compte Courant UBA APE/ACE	700
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	1 000
	Compte Courant UBA Etudiants	300
	Compte Courant UBA Royal	5 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	
2.1.1.9	Relève d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.10	Autres types de déclarations débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	

2.2.1.3.2	Relevés de compte	
2.2.1.3.2.1	Mensuel	J
2.2.1.3.2.2	Versement et retrait d'espèce	J-1
2.2.1.3.2.3	Dépôt	J-1
2.2.1.3.2.4	Retrait	J-1
3.1.6	Livrets d'épargne La Quinzaine	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission chègue de banque en FCFA	Voir Chèque certifié
3.2.4	Emission chègue de banque en autre devise	NA
3.2.5	Rejet de chègue	Voir 2.2.1.8
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrest	5 000
3.2.8	Prêt	32.8
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	1 000
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	300
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14	Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1200/page
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	5 000
3.2.16	Frais de reclassement	0

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chègue	J
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	JJ
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission chègue de banque en FCFA	Voir Chèque certifié
3.2.4	Emission chègue de banque en autre devise	NA
3.2.5	Rejet de chègue	Voir 2.2.1.8
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrest	5 000
3.2.8	Prêt	32.8
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	1 000
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	300
3.2.12	Changement d'adresse	300
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14	Frais de nantissement	0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1200/page
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	5 000
3.2.16	Frais de reclassement	0
3.2.17	Autres types de services bancaires	
3.2.18	Chèques de guichet pour les entreprises	3 000 + TAF

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	
4.2	Banque en ligne : Disponible en package E-Bundle Frais package E-Bundle	
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.4	Services SMS	0
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	0
	Disponible en package E-Bundle	
4.6	Magie Banking, Frais d'achat de crédit téléphonique (numéro tiers) et téléchargeant de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	0
4.7	Magie Banking, Frais de maintenance mensuel	0
	disponible en package E-Bundle	
4.8	Magie Banking, Frais d'achat de crédit téléphonique (numéro tiers) et Magie Banking, Frais de virement compte à compte/carte à carte	0
	Magie Banking, Frais de virement compte interbancaire	0
	Magie Banking, Frais de maintenance mensuel	0
	Magie Banking, Frais de virement compte à compte/carte à carte	0
	Magie Banking, Frais de virement compte interbancaire	0
	Magie Banking, Frais de maintenance mensuel	0
4.9	Les Opérations de virement entre les comptes et cartes Visa prépayée UBA et les Portemonnaie mobile money de MTN (OPERATION PUSH & PULL de MTN MoMo EXPRESS)	

####