

CONDITIONS DE BANQUE



APPLICABLE A PARTIR DU 05 JUILLET 2021

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	0
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	min 10 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5	Plan épargne logement	NA
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Etudiants	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
	Compte Courant UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte courant UBA APE/ACE (Domiciliation de revenus obligatoire)	Gratuit
	Compte courant UBA Etudiants	10 000
	Compte UBA Avenir	Gratuit
	Compte UBA Pérégrinage	20 000
	Compte UBA Epargne Doré	100 000
	Compte Courant UBA Royal	1 000 000
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	0
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chègue	NA

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débrutées et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert 0,05% + fort découvert /mois	NA
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	Compte Courant Classique	1 500
	Compte Courant UBA Professionnels*	1 000
	Compte Courant UBA APE/ACE	700
	Compte Courant UBA Pensionnés (CNSS-FNRR)	300
	Compte Courant UBA Etudiants	300
	Compte Courant UBA Royal*	5 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	0
2.1.1.9	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	0
2.1.1.10	Autres types de conditions débrutées	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	

Variable	Assurance automobile «UBA Auto-Plus»	
2.1.1.12	Assurance moto	

Variable	Chèque autre banque	J+2
2.1.2	Relevés de compte	J
2.1.2.1	Mensuel	J-1
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	J-1
	Relevé de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 /page	
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	100 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
	Attestation de virement bancaire	50 000
	Attestation d'engagement	50 000
	Attestation de compte :	
	Société en constitution	10 000
	Autres	30 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.7	Frais pour procuration	0
2.1.8	Conditions crédits	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	DAT - Dépôt initial	10 000 000
	Durée minimum	6 mois
	Taux de rémunération Variable fonction de la durée et du montant	
	Retrait avant l'échéance	penalité de 1%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	UBA Avenir	4% à 4,5%
	UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple/étudiants	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.6	Autres conditions crédits	
2.2	Moens de paiement	1,5 à 2%

2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Délivrance de chèqueur	
2.2.1.1.1	Cheques barrés non endossables	
2.2.1.1.2	Cheques non barrés/vignette	100 / feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèque	0
2.2.1.1.4	Cheques de banque sur place	voir chèque certifié
2.2.1.1.5	Cheques de banque UEMOA	0
2.2.1.1.6	Cheques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Certification de chèque de 0 à 500 000	1 000
2.2.1.3	Certification de chèque de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	2 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	0
2.2.1.7	Frais de destruction de chèqueur	7 500/carnet
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
	Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire	0
	Frais sur lettre d'injonction	2 500
2.2.1.9	Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
2.2.1.10	Expédition de chèqueur à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chèqueur à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol de moyens de paiement	NA
2.2.1.14	Encaissement de chèques	0
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	5 000/2 000
2.2.2.1.1	Carte privative	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.3	Mini relevé	0
2.2.2.1.5	Frais de gestion mensuels	1 000
2.2.2.1.5.1	Carte prépayée	1 000
2.2.2.1.5.2	Carte prépayée dormante	2 000
2.2.2.1.5.3	Carte de débit	500
2.2.2.1.5.4	Frais annuels	2 000
2.2.2.1.5.5	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Variable/Alcoba/Connect
2.2.2.1.5.6	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	0
2.2.2.1.5.7	Carte prépayée Basic	1 500
2.2.2.1.5.8	Carte prépayée Basic+	3 000
2.2.2.1.5.9	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.1.5.10	Frais de rechargement des cartes	
	Basic+	0,5 minimum 400
	Basic	1% minimum 500
	Royal	1% minimum 1000
2.2.2.1.5.11	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.12	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X)	0
2.2.2.1.5.13	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2%
2.2.2.1.5.14	Transfert de carte à carte Basic 1000 / Basic+ 1000 / Royal 2000	0
2.2.2.1.5.15	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	2%
2.2.2.1.5.16	Achat Terminal international et internet	2% min
2.2.2.1.5.17	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.18	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements	0
2.2.2.1.5.19	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements	0
2.2.2.1.5.20	Remplacement de la carte	
	Carte prépayée Basic	1 500
	Carte prépayée Basic+	3 000
	Carte prépayée Royal	11 000

2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	0
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	0
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défautuosité)	
	Carte prépayée Basic	1 500
	Carte prépayée Basic+	3 000
	Carte prépayée Royal	11 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	0
	Code pin	500
	Code Web	1 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	0
2.2.2.7	Opposition carte	0
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	0
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	NA
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes	
	Carte prépayée	500
	Carte de débit	1 000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde : consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA - Carte de débit	3% +3250
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	0
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	0
2.2.2.14	Palements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	NA

2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	Gratuit
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) 10 000 + frais RTGS 5000	0
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	0
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	0
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	15
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	0
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	NA
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	NA
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	NA
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	0
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Palement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	11 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
	Chèque UBA	J
	Chèque autre banque	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
	Dépôt	J-1
	Retrait	J-1
3.1.6	Livrets d'épargne La Quinzaine	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	0
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devise	0
3.2.5	Rejet de chèque	0
3.2.6	Demande d'opposition	0
	5 000	
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	5 000
3.2.8	Prêt	0
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	Sans frais
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Sans frais
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment de domiciliation	Sans frais
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14	Frais de naissance 0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1200/page	0
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	5 000
3.2.16	Frais de reclassement	0

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2	Banque en ligne	0
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)	
	Epargne - Package «E-Bundle»	1 000
	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.4	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.5	Services SMS - disponible en Package «E-Bundle»	0
4.6	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	0
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur smartphone et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	0
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	0
4.9	Transfert à partir d'une carte	1 000
4.10	Frais de transaction rejetée pour insuffisance de provision	275

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	0
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	0
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	0
5.7	Certificat de non-paiement	0
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	0

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	0

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
	Taux :	TBB 2 à 6 points
	Frais de dossier :	0,15% flat
	Frais de gestion :	1% flat
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
	Taux :	TBB 2 à 6 points
	Frais de dossier :	1% flat
	Frais de gestion :	TBB 2 à 6 points
7.1.4	Autres crédits à court terme	
	TBB 2 à 6 points	
	Particulier :	
	Frais de dossier :	0 - 99 000 : 5000
		732
		100 000 - 1 000 000 : 10 000
		Plus de 1 000 000 : 1% minimum 20 000
	Frais de gestion :	1% flat
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	
	TBB 2 à 6 points	
	0 - <Montant <4 999 999	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	0 - <Montant <4 999 999	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	5 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	1 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	2 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	3 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	4 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	5 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	6 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	7 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	8 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	9 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	10 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	11 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	12 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	13 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	14 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	15 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	16 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	17 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	18 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais de gestion :	1%
	19 000 000 - <Montant	
	Frais de dossier :	1% min 30 000
	Frais	